

INFORME RADIOGRAFIA:
AFECTACIONS DE LA COVID-19 AL SECTOR TURÍSTIC DEL SOLSONÈS



PATRONAT DE TURISME
DEL SOLSONÈS



Solsona, abril 2020

AFECTACIONS DE LA COVID-19 AL SECTOR TURÍSTIC DEL SOLSONÈS

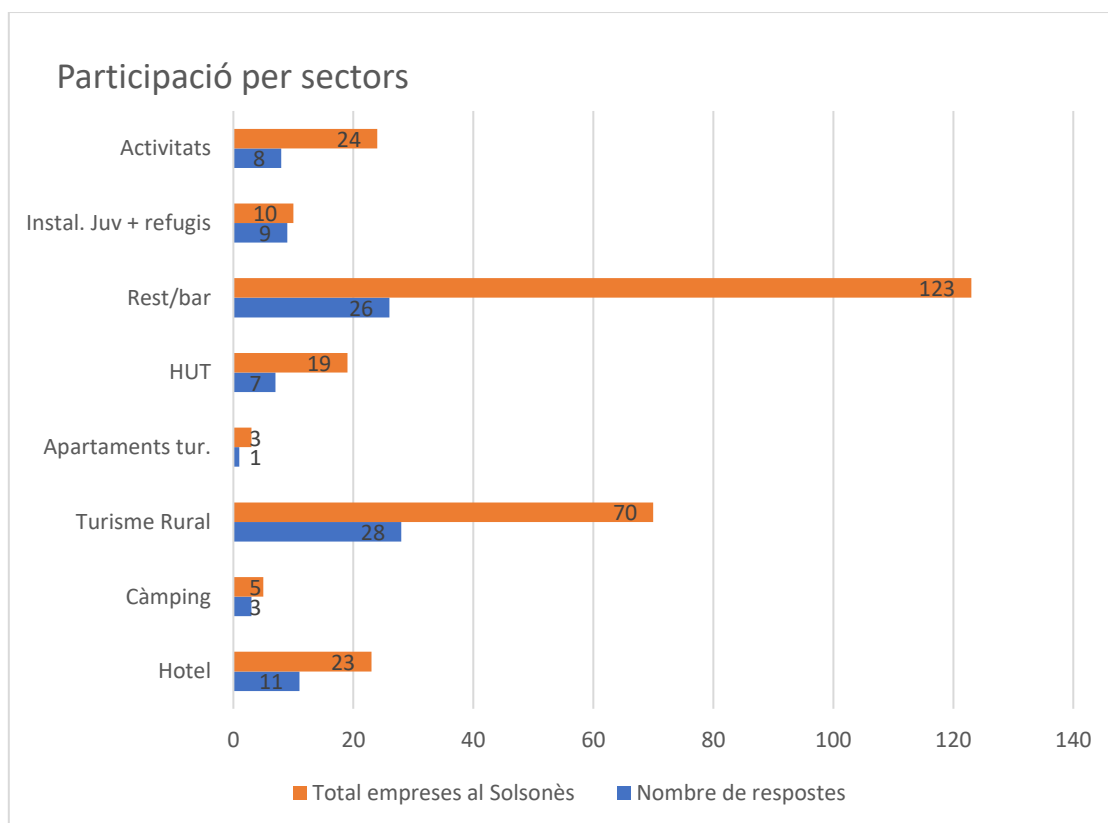
Resum de les respostes de l'enquesta de la radiografia

Detall de la mostra de l'enquesta

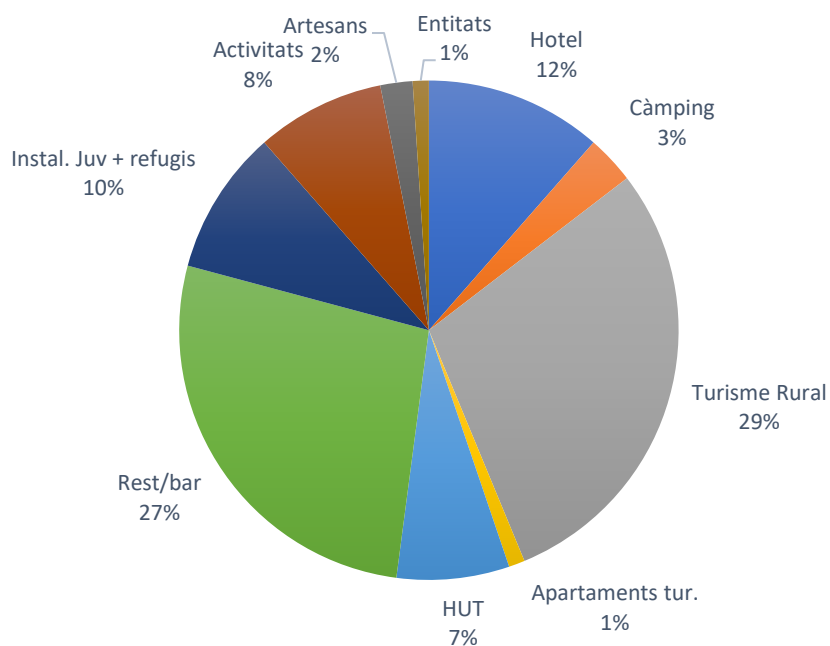
Del qüestionari enviat el passat 16 d'abril a la base de dades del Patronat de Turisme del Solsonès, s'han rebut 83 respostes, 1 de les quals correspon a un establiment de la Segarra adherit a Territori de Masies.

Les respostes rebudes representen una mostra d'entre un 30-40 % del sector turístic del Solsonès que inclou els establiments d'allotjament turístic (establiments hotelers, apartaments turístics, càmpings, establiments de turisme rural i habitatges d'ús turístic), les instal·lacions juvenils, els establiments de restauració com també les empreses i entitats que ofereixen activitats esportives, oci i culturals.

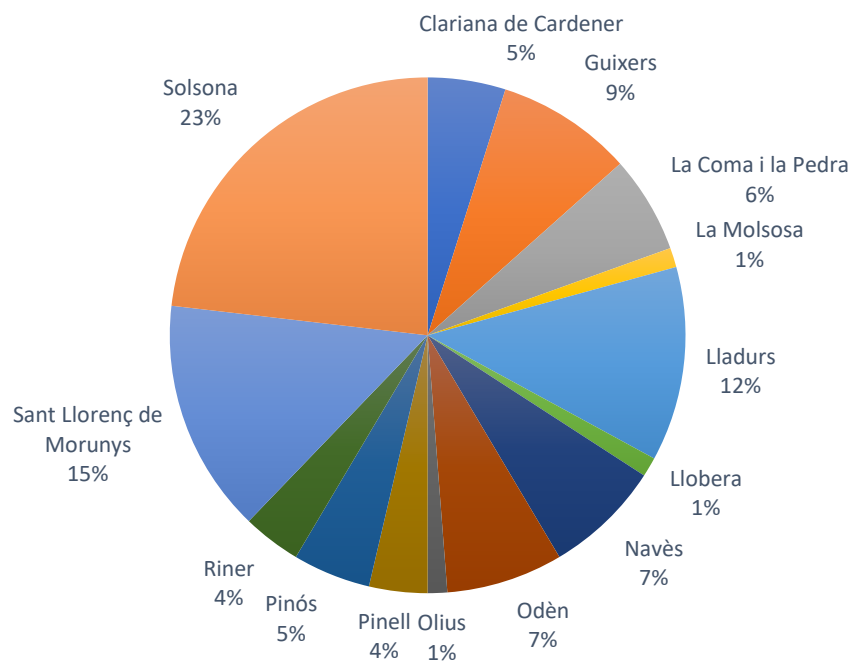
A continuació, es pot veure la participació sobre el total d'empreses de la base de dades:



Distribució per sectors participants



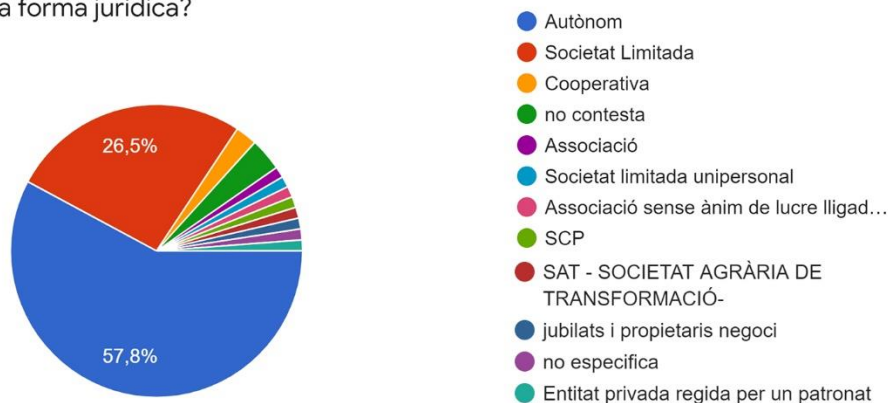
Representació per municipis



Tipologia de les empreses participants

Quina és la vostra forma jurídica?

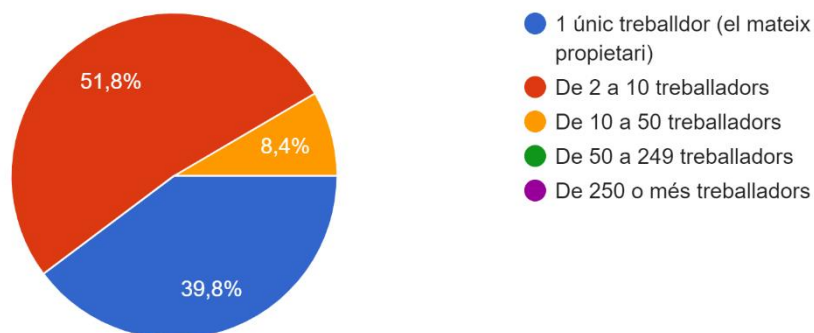
83 respostes



Més de la meitat dels enquestats són autònoms, seguit de les societats limitades i en tercer lloc, cooperatives amb un 2,4 %.

Ens podries indicar el nombre de treballadors

83 respostes



Tenint en compte el nombre de treballadors, totes les empreses són considerades petites empreses amb menys de 50 treballadors. Destaca que més de la meitat són microempreses (de 2 a 10 treballadors).

Afectacions de la COVID-19

Com us ha afectat aquesta situació sobre el vostre negoci? (63 respostes)

Resum de l'espai obert a resposta als enquestats

En aquest espai obert de resposta, la gran majoria posa en relleu que ha hagut de tancar els seus negocis fet que els afecta negativament, atès que els han anul·lat les reserves i no tenen ingressos per poder fer front a les despeses fixes i els costos de manteniment dels seus negocis.

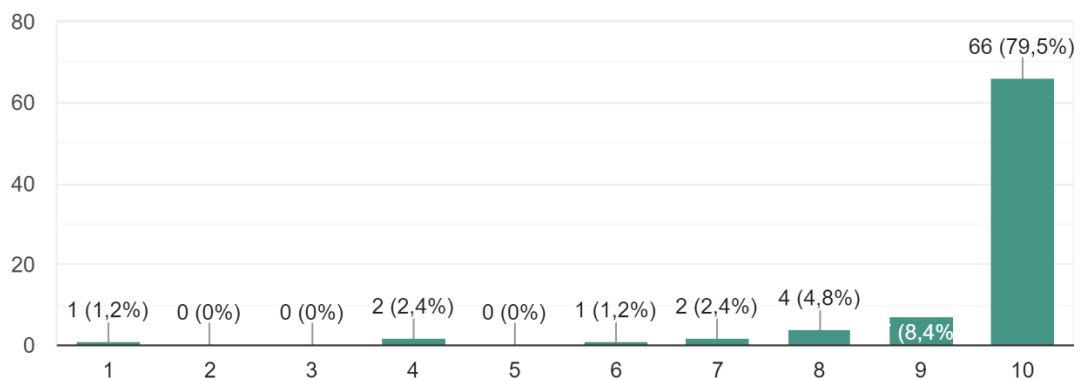
En relació a les reserves, també destaquen que alguns dels seu clients han optat per ajornar la seva reserva per més endavant i els clients que estan fidelitzats, tornaran.

També destaquen la seva preocupació per la falta de recursos i tenen dificultats per poder-se acollir als diferents ajuts que han sortit publicats.

Per altra banda, alguns veuen una oportunitat en aquesta situació i altres aprofiten aquest tancament temporal per fer millores a les seves instal·lacions.

Ens podries indicar de l'1 al 10 l'afectació per la COVID-19?

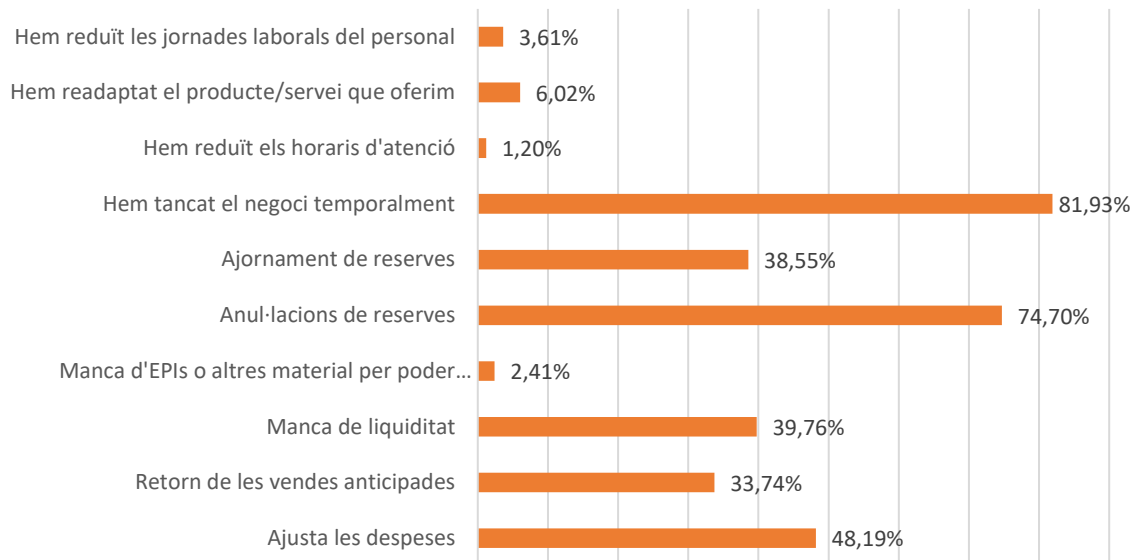
83 respostes



Valoració de l'1 al 10

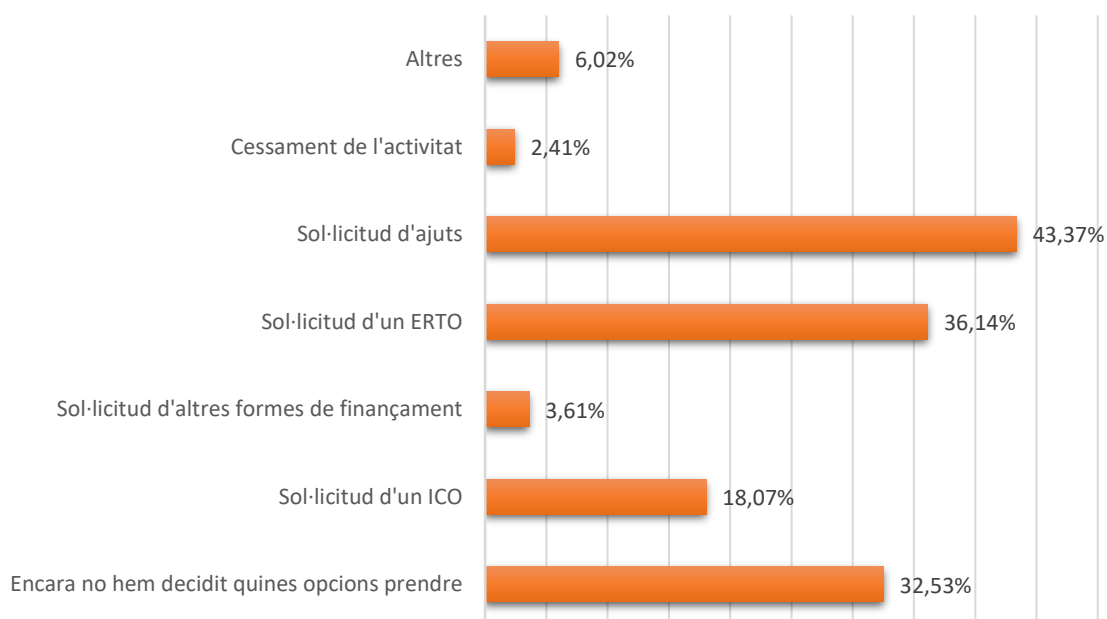
(sent 1 que no els ha afectat gens i 10 que els ha afectat molt)

Ens pots indicar quines afectacions us ha ocasionat? (83 respostes)



Més d'un 80% els ha afectat molt aquesta situació bàsicament perquè han hagut de tancar els negocis temporalment, cosa que ha comportat anul·lacions de reserves i fins i tot en alguns casos, el retorn de les vendes anticipades. Per pal·liar la manca de liquiditat procuren ajustar les despeses entre altres opcions detallades en el gràfic següent:

Si heu pogut fer front d'alguna manera a aquestes afectacions econòmiques, quines mesures heu pres? (83 respostes)



Voleu detallar algun aspecte més de les mesures que heu pres detallades a la pregunta anterior? (23 respostes)

Resum de l'espai obert a resposta als enquestats

En aquest espai obert, molts manifesten la necessitat de poder obrir i poder treballar per tal de generar ingressos i fer front a les despeses fixes i/o respondre a les inversions realitzades recentment.

En general es percep la gran sensació d'incertesa per al futur i saber què vindrà després del confinament i quines condicions caldrà aplicar per tornar a reobrir els seus negocis davant la nova situació a nivell sanitari.

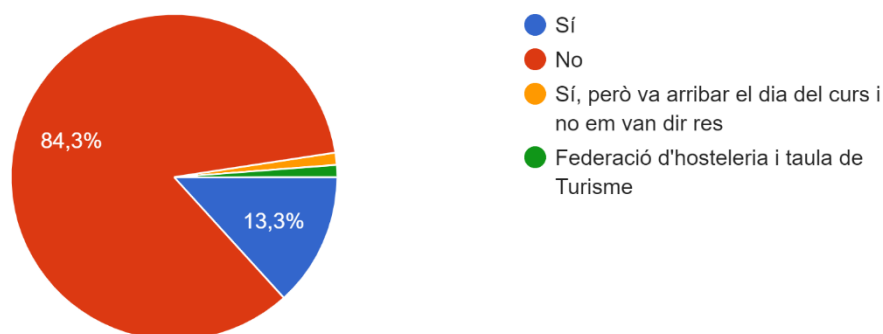
També es destaca la davallada de turisme internacional durant aquest any.

Les instal·lacions juvenils expressen la seva preocupació a la situació actual, doncs que es senten desatesos per la manca d'ajuts que es puguin acollir (depenen de joventut).

Formació durant el confinament

Us heu inscrit a algunes de les propostes de formació gratuïta de l'Ara Lleida, dels Departament d'Empresa i Coneixement, de l'Agència ADSOLCAR, etc?

83 respostes



Voleu proposar-nos alguna formació que us pugui interessar? (17 respostes)

Resum de l'espai obert a resposta als enquestats

Les formacions específiques per les necessitats actuals que proposen són relacionades amb la neteja i protocols que s'hauran d'aplicar en termes sanitaris per poder tornar a obrir i també, formació en relació a la gestió interna dels negocis per a poder entendre millor les documentacions que cal entregar a les gestories per poder sol·licitar ajuts.

També es troba interessant formació relacionada amb el màrqueting per afavorir a les vendes i atraure clients un cop tornen a obrir i també conèixer quins canals online podrien utilitzar per aconseguir-ho.

El futur del turisme

Espai obert per explicar-nos les inquietuds, idees o altres suggeriments que ens vulgueu fer arribar (41 respostes)

Resum de l'espai obert a resposta als enquestats

Les inquietuds que ens han volgut traslladar coincideixen en 4 grans blocs:

1. La incertesa. Com serà la reobertura? Quins protocols de neteja hauran de seguir? Com serà el desconfinament i què els permetrà poder fer? Què hauran de complir per garantir seguretat a nivell de sanitat i seguretat?
2. Una oportunitat: el turisme de proximitat. Molts destaquen que el turisme de proximitat augmentarà.
3. Promoció de la comarca. Lligat amb el punt anterior, cal promocionar la comarca com un bon destí, un destí que aposta pel turisme sostenible. En aquest sentit es proposa editar un vídeo de promoció del Solsonès i que se'n pugui fer difusió a través de les xarxes socials que tenen un paper important.
4. Aguantar el negoci. Davant la situació que tenen i la que pot esdevenir, hi ha establiments que estan en risc i podrien arribar a cessar l'activitat. Manifesten la falta d'ajuts que es puguin adherir.